



MANAGEMENT SKILL

COMUNICAZIONE VERBALE

Gestire le situazioni critiche durante una riunione

A CHI SI RIVOLGE

Operation Manager. Chiunque si trovi a dover parlare in pubblico.

OBIETTIVI

Soffermarsi a riformulare per sviluppare un ascolto attivo. In questo corso apprenderete a identificare e gestire le caratteristiche di un intervento in pubblico. Determinare ciò che può rendere difficile la comunicazione. Gestire le situazioni difficili con un pubblico.

LINGUE DISPONIBILI:



CONTENUTI

- Fare fronte alle situazioni in cui è difficile comunicare
- Affermarsi senza essere aggressivi
- Scegliere la tecnica di riformulazione corretta
- Rispondere alle domande
- Sviluppare la capacità di pertinenza
- Tutte le chiavi per realizzare una presentazione vincente e fare fronte alle domande critiche

TEST INTERMEDI:

All'interno di ogni modulo vi sono dei momenti di autovalutazione non vincolati che consentono all'utente di interagire con l'animazione verificando l'apprendimento dei concetti presentati..

SUPERAMENTO

Il corso viene considerato concluso una volta fruiti tutti i contenuti.

CERTIFICAZIONE

La certificazione è a carico dell'Ente di Formazione che eroga i corsi.

I VANTAGGI DELL'E-LEARNING

- Risparmio in termini di tempo e costi
- Piattaforma AICC/SCORM 1.2 conforme agli standard internazionali, utilizzabile in modalità strutturata o semi-strutturata
- Accessibilità ovunque e in ogni momento



DURATA

30 minuti

TIPOLOGIA DI EROGAZIONE

courseware multimediale



FRUIZIONE

6 mesi



CODICE CORSO

M214



REQUISITI

CPU Pentium II 400 MHz

Ram 32 Mbytes

Scheda video SVGA 800x600

Scheda audio 16 bit

Amplificazione audio

Web browser Internet Explorer o Firefox ultime versioni

Plug-in Shockwave Player, Flash Player, Java