



MANAGEMENT SKILL

FORMAZIONE FORMATORI

Gestire situazioni e interlocutori difficili in aula

A CHI SI RIVOLGE

Tutti i formatori. Manager che vogliono formare i propri collaboratori.

OBIETTIVI

Sviluppare strategie per gestire situazioni e interlocutori difficili. In questo corso apprenderete a Gestire la relazione con interlocutori difficili. Essere consapevoli degli errori da evitare e dei comportamenti da adottare nelle situazioni più delicate.

LINGUE DISPONIBILI:



CONTENUTI

- Analizzare le situazioni delicate ed implementare un piano d'azione
- Allenarsi a rispondere ai comportamenti dei partecipanti
- Esperienze e consigli di formatori esperti
- L'effetto Pigmalione e le sue implicazioni nella formazione
- Simulazione di situazioni concrete.
- Analogie con i personaggi della mitologia greca

TEST INTERMEDI:

All'interno di ogni modulo vi sono dei momenti di autovalutazione non vincolati che consentono all'utente di interagire con l'animazione verificando l'apprendimento dei concetti presentati..

SUPERAMENTO

Il corso viene considerato concluso una volta fruiti tutti i contenuti.

CERTIFICAZIONE

La certificazione è a carico dell'Ente di Formazione che eroga i corsi.

I VANTAGGI DELL'E-LEARNING

- Risparmio in termini di tempo e costi
- Piattaforma AICC/SCORM 1.2 conforme agli standard internazionali, utilizzabile in modalità strutturata o semi-strutturata
- Accessibilità ovunque e in ogni momento



DURATA

30 minuti

TIPOLOGIA DI EROGAZIONE

courseware multimediale



FRUIZIONE

6 mesi



CODICE CORSO

M029



REQUISITI

CPU Pentium II 400 MHz

Ram 32 Mbytes

Scheda video SVGA 800x600

Scheda audio 16 bit

Amplificazione audio

Web browser Internet Explorer o Firefox ultime versioni

Plug-in Shockwave Player, Flash Player, Java