



MANAGEMENT SKILL

PROBLEM SOLVING

Strumenti e metodi di problem solving

A CHI SI RIVOLGE

Tutti i Manager che devono risolvere problemi

OBIETTIVI

Saper apprendere la logica della risoluzione dei problemi. Saper applicare i principali metodi. In questo corso apprenderete a identificare un problema prioritario a partire dalle difficoltà incontrate. Avere un quadro dei fatti rispetto al problema da risolvere. Selezionare in modo pertinente le cause su cui lavorare. Scegliere la miglior soluzione e seguire i progressi effettivi

LINGUE DISPONIBILI:



CONTENUTI

- Identificazione, scelta e analisi del problema
- Ricerca delle cause
- Analisi e applicazione della miglior soluzione
- Verifica dell'efficacia delle azioni messe in atto.

TEST INTERMEDI:

All'interno di ogni modulo vi sono dei momenti di autovalutazione non vincolati che consentono all'utente di interagire con l'animazione verificando l'apprendimento dei concetti presentati..

SUPERAMENTO

Il corso viene considerato concluso una volta fruiti tutti i contenuti.

CERTIFICAZIONE

La certificazione è a carico dell'Ente di Formazione che eroga i corsi.

I VANTAGGI DELL'E-LEARNING

- Risparmio in termini di tempo e costi
- Piattaforma AICC/SCORM 1.2 conforme agli standard internazionali, utilizzabile in modalità strutturata o semi-strutturata
- Accessibilità ovunque e in ogni momento



DURATA

30 minuti

TIPOLOGIA DI EROGAZIONE

courseware multimediale



FRUIZIONE

6 mesi



CODICE CORSO

M018



REQUISITI

CPU Pentium II 400 MHz

Ram 32 Mbytes

Scheda video SVGA 800x600

Scheda audio 16 bit

Amplificazione audio

Web browser Internet Explorer o Firefox ultime versioni

Plug-in Shockwave Player, Flash Player, Java