



## MANAGEMENT SKILL

SVILUPPO PERSONALE

### *Gli strumenti dell'assertività*

**A CHI SI RIVOLGE**  
Tutti i Manager.

**OBIETTIVI**  
Saper utilizzare gli strumenti dell'affermazione personale . In questo corso apprenderete a saper dire di no.  
Saper usare la critica in modo costruttivo

**LINGUE DISPONIBILI:**



## CONTENUTI

- I concetti chiave dell'assertività
- I metodi per esprimere critiche costruttive
- Le modalità per saper porre domande
- I metodi per saper dire di no in modo non spiacevole
- Simulazioni di assertività

### TEST INTERMEDI:

All'interno di ogni modulo vi sono dei momenti di autovalutazione non vincolati che consentono all'utente di interagire con l'animazione verificando l'apprendimento dei concetti presentati..

### SUPERAMENTO

Il corso viene considerato concluso una volta fruiti tutti i contenuti.

### CERTIFICAZIONE

La certificazione è a carico dell'Ente di Formazione che eroga i corsi.

---

## I VANTAGGI DELL'E-LEARNING

- Risparmio in termini di tempo e costi
- Piattaforma AICC/SCORM 1.2 conforme agli standard internazionali, utilizzabile in modalità strutturata o semi-strutturata
- Accessibilità ovunque e in ogni momento



### **DURATA**

30 minuti

### **TIPOLOGIA DI EROGAZIONE**

courseware multimediale



### **FRUIZIONE**

6 mesi



### **CODICE CORSO**

M012



### **REQUISITI**

CPU Pentium II 400 MHz

Ram 32 Mbytes

Scheda video SVGA 800x600

Scheda audio 16 bit

Amplificazione audio

Web browser Internet Explorer o Firefox ultime versioni

Plug-in Shockwave Player, Flash Player, Java